

## **Algemene voorwaarden lidmaatschap & huisreglement Back in Shape**

Artikel 1. Ik ben bekend met het feit dat ik mijn lidmaatschap aan zal gaan voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de ingangsovereenkomst. De opzegtermijn is bij een maandabonnement 1 volledige kalendermaand. Dit houdt in dat als u bijvoorbeeld 15 september 2013 uw abonnement opzegt, het lidmaatschap op 1 november 2013 officieel beëindigd is. De opzegtermijn bij een jaarabonnement is 1 kalendermaand voor het verstrijken van de contractperiode. Na de contractperiode van 1 jaar wordt het abonnement automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd.

Artikel 2. Ik weet dat ik in geen geval aanspraak kan maken op restitutie van abonnementsgeld.  
*Jaarabonnement:* In geval van een langdurige blessure of letsel kan het abonnement tijdelijk stopgezet worden. Startdatum van deze tijdelijke stop is de datum van aanvraag bij BIS. Er kan dus niet met terugwerkende kracht een tijdelijke stop worden ingevoerd. Alleen bij verhuizing buiten een straal van 15 km van Back in Shape is het tussentijds beëindigen van het contract mogelijk.  
*Maandabonnement:* Bij een maandabonnement kan geen sprake van een tijdelijke stop zijn. De klant beëindigt zijn/haar maandabonnement. Bij terugkeer zal er opnieuw een inschrijving plaatsvinden met de daaraan verbonden kosten van 15,00 euro.

Artikel 3. Back in Shape is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de abonnementsprijs aan te passen.

Artikel 4. Het abonnementsgeld dient bij voorkeur door het lid via automatische periodieke incasso bij vooruitbetaling te worden voldaan, op maandbasis, dan wel desgewenst voor de gehele contractduur.

Artikel 5. Het bewijs van lidmaatschap wordt verstrekt in de vorm van een Back in Shape sportpas. Rechten, voortvloeiend uit het lidmaatschap, zijn niet overdraagbaar. Deze sportpas is persoonlijk en mag niet door anderen gebruikt worden. Gebruik door derden van de pas leidt tot uitsluiting van het lidmaatschap. Bij verlies of diefstal van de sportpas dient u een nieuwe sportpas aan te vragen bij de receptie. SCANNEN BIJ BINNENKOMST IS VERPLICHT.

Artikel 6. Algemene voorwaarden en huisregels

- Het contract is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Back in Shape is bevoegd de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen en te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen, en op daarop aansluitende dagen.
- Gedurende de maanden juni, juli en augustus is een zomerrooster van kracht.
- De fitnessstoestellen mogen alleen worden gebruikt, nadat een lid instructie heeft gehad van een Back in Shape instructeur.
- Back in Shape is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen, van welke aard en door welke oorzaak dan ook. -Draag schoon schoeisel en schone, gepaste kleding (bijv. geen ontbloot bovenlijf).
- Het is niet toegestaan om met buitenschoenen de lessen te volgen. Schoenen met zwarte zolen, behalve non-marking aerobic schoenen, zijn niet toegestaan in de aerobiczaal.
- Het is toegestaan om sportdrankjes in de zaal te nuttigen, mits deze in bidons zitten. Het is verboden om glaswerk of blikjes mee te nemen in de zalen. Het is verboden om etenswaren te nuttigen in de zalen.
- Het is niet toegestaan om aan de geluidsinstallatie, welke geplaatst is in de zalen, te komen.
- Het gebruik van een handdoek op de toestellen en het na gebruik reinigen van de toestellen is, in verband met hygiëne, verplicht.

- Back in Shape behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen.

Artikel 7. De directie van Back in Shape behoudt zich het recht voor wanneer leden zich misdragen, hen de toegang tot het gebouw te ontzeggen en het lidmaatschap van deze leden met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder teruggave van betaalde gelden.

*Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn heeft Back in Shape huisregels opgesteld die de veiligheid en de kwaliteit voor u kunnen waarborgen.*

- De eerste fitness zitting wordt in de regel gebruikt voor het vraaggesprek, het opstellen van het schema.
- Zorg dat u op tijd komt. Als u meer dan 10 min. te laat bent, vervalt de afspraak.
- Omdat in de praktijk ook minder valide patiënten behandeld worden, wordt het op prijs gesteld dat, bij gebrek aan zitruimte, deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.
- Back in Shape is niet verantwoordelijk voor diefstal van of schade aan uw eigendommen binnen het pand of op het buitenterrein.
- Wilt u bij parkeren van fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
- Back in Shape aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van leden welke zich niet aan de instructies van de fitnessinstructeurs hebben gehouden.
- In het kader van de veiligheid gaat de voordeur 30 minuten voor sluiting dicht. Dit geldt voor alle dagen in de week.

#### Hygiëne:

- In het hele gebouw is het verboden te roken.
- Patiënten dienen tijdens de trainingen binnen schone sportschoenen met lichte zolen te dragen. Ook dient men een T-shirt met mouwen en een sportbroek te dragen.
- Patiënten dienen, in de trainingszaal en in de behandelruimtes, een handdoek mee te nemen.
- In ons centrum zijn gescheiden dames- en herenkledkamers aanwezig met douches. U kunt hiervan gebruik maken, als u voor de afspraak niet in staat bent geweest zich op te frissen.

#### Privacy:

- Back in Shape werkt met een privacyreglement, dit betekent dat uw gegevens uitsluitend door medewerkers worden vastgelegd en bewaard volgens de WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens). Tevens heeft u recht op inzage van uw dossier, dit kunt u schriftelijk aanvragen. Hiervoor wordt bij u een kleine vergoeding in rekening gebracht. Back in Shape is verplicht om binnen 4 weken schriftelijk antwoord te geven.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.

#### Klachtenreglement:

U mag erop rekenen dat elke fitnessinstructeur van Back in Shape zijn vak zo goed mogelijk uitoefent. Heeft u toch klachten hebben, dan is het goed om dat kenbaar te maken. Voor uzelf, voor andere leden en voor de kwaliteit van de fysiotherapie. Bespreek de klacht eerst met uw instructeur, medewerker van Back in Shape of via de mail naar [info@backinshape.nl](mailto:info@backinshape.nl). Of in een later stadium met de praktijkeigenaren Sander Schelling en Bas van Houten.